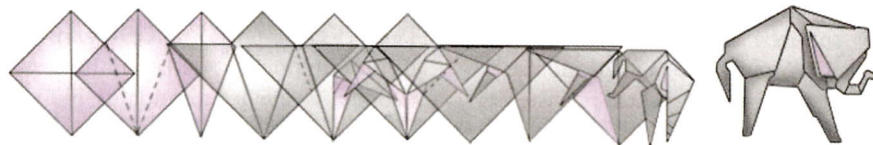


# MindSet Change. E le cose riprendono la piega giusta.



**Maria Rosa Rocco**

Managing Director di The Coachinggroup

*Come ci ha insegnato Darwin l'evoluzione è quel processo di lenta trasformazione che permette a una specie di sopravvivere ai mutamenti del contesto. Secondo Maria Rosa Rocco, esperta di cambiamento, molto dipende anche dal nostro approccio mentale rendendo così possibile un'evoluzione vincente in un momento come questo dove tutto sembra essere bloccato, incerto e dove soprattutto è venuta a mancare la fiducia, condizione essenziale per tornare a investire sul futuro.*

## **Perché scegliere Coachinggroup soprattutto in un momento di crisi?**

In un contesto di cambiamento dobbiamo fare delle scelte; non a caso "crisi" etimologicamente significa scelta, decisione. La nostra Missione è quella di supportare l'azienda, i suoi leader o team non solo nel processo decisionale ma anche e soprattutto nel ritrovare quel nuovo allineamento, che dà forza per raggiungere i propri obiettivi. È così che nei processi di coaching e percorsi di formazione di Coachinggroup, il singolo o il team imparano a muoversi nel territorio del cambiamento, a ricercare sempre il meglio, a migliorare, semplicemente entrando pienamente nei ruoli che sono loro affidati.

## **Quali peculiarità dovrebbe avere un leader di successo in questo mondo sempre più competitivo e accelerato?**

Sicuramente sono sempre più necessarie le capacità di tollerare lo stress, auto-motivarsi, saper gestire le relazioni, la consapevolezza di ciò che ci sta accadendo intorno, la creatività e l'efficacia. Tutto questo fa sì che consideriamo particolarmente importante anzi, fondamentale, lavorare anche sull'Intelligenza Emotiva.

## **Cosa s'intende per Intelligenza Emotiva?**

L'Intelligenza Emotiva è ciò che permette di far un uso intelligente delle proprie emozioni, è la capacità di gestire noi stessi e le nostre relazioni. Ciò che distingue la performance ordinaria da quella superiore, sia negli individui sia nei team. Non a caso più ricerche (UCLA University of California, Los Angeles - CREIO Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations) hanno rivelato che solo il 7% della Leadership di successo è attribuibile all'intelletto; il restante 93% del successo deriva da fiducia, integrità, autenticità, creatività, presenza, flessibilità, resilienza.

## **Si può misurare?**

Sì, esistono diversi strumenti per farlo, noi ne usiamo alcuni che funzionano sia in modalità di autovalutazione sia per ottenere feed-back a 360° sia per misurare il livello di Intelligenza Emotiva nel team.

## **Qual è, secondo lei, l'approccio strategico vincente verso le Risorse Umane delle imprese in un'ottica di rilancio e di crescita?**

Già molte aziende hanno compreso che la remunerazione è solo una parte di un pacchetto più ampio che considera "l'individuo" veramente al centro della vita aziendale. The Coachinggroup offre servizi specificamente orientati alla CSR con l'obiettivo di favorire un cambio culturale profondo, spesso costruito insieme ai propri dipendenti. Diversi studi dimostrano che l'investimento in attività e servizi a favore dei propri collaboratori che puntano soprattutto a migliorare la qualità della vita in azienda e quindi il benessere personale, diminuiscono il turn-over, la richiesta di permessi e congedi per malattia, aumentano

la fidelizzazione e l'assunzione di responsabilità da parte dei lavoratori, portando tra l'altro ad aumento di produttività, fatturato e utili (v. dati Ricerca IESE Business School e Consorzio ELIS).

## **Oggi più che mai in azienda si applicano ristrutturazioni complesse. Cosa propone Coachinggroup in questi casi?**

Un percorso formativo e di coaching, chiamato Mindset Change, per tutte le aziende interessate a supportare i propri collaboratori che devono adeguarsi nel minor tempo possibile al cambiamento e raggiungere performance sempre più sfidanti. Durante il lavoro si forniscono strumenti e cornici nuove per riflettere in termini evolutivi rispetto al proprio ruolo, si aiuta il team o l'individuo ad avere maggior consapevolezza della mutazione in atto, se ne accrescono le competenze e le abilità necessarie per attraversare il cambiamento, si definiscono i nuovi obiettivi e il piano d'azione per raggiungerli.

## **Oggi si parla tanto anche del ruolo delle donne in azienda. Lei che ne pensa?**

The Coachinggroup promuove un servizio speciale di coaching, il MomCoaching, rivolto in particolare alle mamme che lavorano e che devono trovare il difficile equilibrio, anche emotivo, per gestire il lavoro e la famiglia in modo ottimale. Offrire un percorso di coaching prima, durante e dopo la maternità, ad esempio aumenta drasticamente il numero delle donne che tornano al lavoro dopo il congedo nei tempi stabiliti riducendo il "disagio organizzativo" per l'azienda; migliora il work-life-balance e, cosa di non poco conto proprio di questi tempi, favorisce la costruzione di un'immagine aziendale che porta donne di talento e neo mamme-manager a voler lavorare in azienda.



**The Coachinggroup**

ENERGIA ALL'EVOLUZIONE

Via Dei Pellegrini, 18 - 20122, Milano - Tel. +39 02 495 395 73 - info@coachinggroup.it