

Informativa per la Protezione dei Dati personali e cookie policy

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), viene resa la presente Informativa in riferimento ai dati personali acquisiti tramite il sito <http://www.coachinggroup.it> (di seguito anche solo il "Sito").

L'informativa che segue è resa per il solo sito <http://www.coachinggroup.it> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link.

The Coachinggroup S.r.L. raccoglierà e tratterà le tipologie di dati di seguito elencate in conformità con quanto disposto dal Regolamento.

I. Titolare del Trattamento dei Dati e dati di contatto.

Ragione Sociale:	The Coachinggroup S.r.L.
Sede Legale:	Via Sito dei Pellegrini 18, 20122 Milano
Telefono:	+30 02 49539573,
PEC:	coachinggroup@legalmail.it
e-mail:	info@coachinggroup.it
P. IVA	07506250963.

II. Modalità di Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali forniti e/o raccolti dagli utenti con strumenti cartacei, informatici e/o telematici, adottando le adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso abusivo ai sistemi e, quindi, la loro divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate. I dati personali sono trattati anche in forma aggregata, con modalità organizzative e con logiche strettamente idonee alle finalità indicate più avanti. In alcune occasioni, i dati potrebbero essere visualizzati da categorie di soggetti coinvolti nell'organizzazione della fornitura dei servizi collegati o comunque connessi al sito internet (come, ad esempio, il personale amministrativo o quello commerciale) ovvero anche da soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici, terzi, corrieri, hosting provider) che potranno effettuare varie tipologie di operazioni quali consultazione, estrazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra operazione, anche automatizzata, nel rispetto del Regolamento e di ogni altra legge o disposizione volta a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati e la pertinenza dell'operazione rispetto alle finalità più avanti dichiarate. Le categorie di soggetti citati saranno previamente designati dal Titolare, a seconda dei casi, quali soggetti Autorizzati o Responsabili del Trattamento a seconda dei casi. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati potrà essere sempre richiesto al Titolare ed è disponibile presso la sede legale di The Coachinggroup S.r.L..

III. Tipologie di Dati raccolti e finalità

DATI DI REGISTRAZIONE E DATI PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI
--

Tali dati sono chiesti all'Utente in fase di registrazione al Sito nonché nel form di contatto al fine di rendere possibile la prenotazione delle sessioni di coaching gratuite e/o per le iscrizioni ai corsi offerti, anche mediante strumenti e procedure informatiche, e comprendono:

Nome, Cognome, Indirizzo email, Indirizzo IP, Indirizzo fisico, professione e potranno essere oggetto di trattamento da parte di The Coachinggroup S.r.L. per le seguenti finalità

FINALITA'	BASE GIURIDICA	MODALITA' CONFERIMENTO DATI
1)consentire al Titolare la fornitura dei propri prodotti/servizi, in esecuzione del contratto disponibile all'indirizzo web	Esecuzione contratto	<u>Obbligatoria.</u> Il mancato conferimento impedisce la fornitura dei prodotti/servizi richiesti
2)adempire alle specifiche richieste dell'Utente	Esecuzione contratto e/o misure precontrattuali richieste	<u>Obbligatoria.</u> Il mancato conferimento impedisce l'adempimento delle misure richieste e/o la fornitura dei prodotti/servizi richiesti
3)adempire agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali;	Obbligo legale	<u>Obbligatoria.</u>
4)fornire informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi;	Consenso Utente	<u>Facoltativa.</u> Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di informare l'Utente, su attività promozionali o di verificare il suo grado di soddisfazione.



<p>5)instaurare e gestire i rapporti commerciali, con particolare riferimento a finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria, ricerche di mercato, sondaggi, elaborazioni statistiche e di marketing in senso lato relative a prodotti e servizi forniti da The Coachinggroup S.r.L., utilizzando sia modalità automatizzate di cui all'art. 6 del GDPR (posta elettronica, sms, mms, WhatsApp, telefax, ecc), sia modalità tradizionali di Contatto (posta cartacea o chiamate con operatore);</p>	<p>Consenso Utente</p>	<p><u>Facoltativa.</u> Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di informare l'Utente, su attività promozionali o di verificare il suo grado di soddisfazione</p>
<p>6)rilevare il Suo grado di soddisfazione e consenso, sui prodotti e/o servizi offerti, in relazione all'analisi delle abitudini e scelte di acquisto, nonché all'effettuazione di scelte di indagini di mercato realizzate direttamente da The Coachinggroup S.r.L..</p>	<p>Consenso Utente</p>	<p><u>Facoltativa.</u> Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di informare l'Utente, su attività promozionali o di verificare il suo grado di soddisfazione</p>

Le finalità di cui ai precedenti punti 5) e 6) possono essere realizzate da The Coachinggroup S.r.L. anche attraverso l'uso di cookie, come specificato al punto 5 di questa informativa, predisposto ai sensi del Provvedimento del Garante della Privacy del 8.05.2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie".

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet. I dati di navigazione vengono raccolti in forma aggregata tramite google analytics, previa anonimizzazione dell'IP. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

I dati citati potranno essere oggetto di trattamento per le seguite finalità:

FINALITA'	BASE GIURIDICA	CONFERIMENTO DATI
ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.	Perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento	facoltativo

Questi dati vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salvo questa eventualità, i dati stessi sono conservati per i tempi definiti al successivo punto V della presente informativa.

IV. Manleva per il conferimento dei dati di terzi

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi comunicati o condivisi mediante il sito <http://www.coachinggroup.it> e garantisce di avere il diritto di conferirli, comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi. I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante la navigazione sul sito internet <http://www.coachinggroup.it>.

V. Luogo e durata del trattamento dei Dati raccolti

a) Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. I Dati personali acquisiti tramite il Sito non sono trasferiti a paesi terzi.

b) Durata del trattamento e della conservazione

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento.

I Dati saranno conservati **ventiquattro mesi** per finalità di marketing; **dieci anni** per gli adempimenti fiscali e amministrativi richiesti dalle norme vigenti e per l'esercizio del diritto di difesa.

VI. Cookie Policy

Questo sito web fa utilizzo di Cookie. Oltre ai cookie di terze parti dettagliati in seguito al seguente indirizzo è possibile individuare tutti i cookies utilizzati dalla piattaforma wordpress https://codex.wordpress.org/WordPress_Cookies. Viene inoltre utilizzato un cookie del sistema di sharing sharethis (_unam), plugin di wordpress per permettere la condivisione rapida degli elementi in pagina.

a) Informazioni sui Cookie

Un cookie (dall'inglese, letteralmente, "biscotto") è un piccolo e leggero file testuale che viene generato dai servizi web al fine di memorizzare le preferenze, le attività ed i gusti degli utenti. Il cookie creato da un servizio potrà essere letto e modificato dallo stesso al fine di caratterizzare al meglio la propria utenza e, soprattutto, di riconoscere l'utente al suo ritorno sul sito. Dunque, nel cookie possono essere memorizzate diverse informazioni per disparate finalità, ma solo se l'utente ha abilitato l'installazione dei cookie dalle preferenze del proprio browser. V'è da precisare che i cookie non sono e non possono essere pericolosi nel senso comune del termine: infatti, non possono veicolare in alcun modo virus o malware di altro genere. Possono, invece, essere utilizzati per tracciare il comportamento degli utenti sui siti web che adottano alcuni servizi.

In generale i cookie possono essere disattivati completamente dalle impostazioni del proprio browser in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, si consiglia di leggere le pagine di aiuto e supporto relative ad esso fornite dagli sviluppatori degli stessi.

b) Cookie per la visualizzazione dei contenuti da piattaforme esterne

I servizi elencati permettono di visualizzare i contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente da questo sito internet, anche al fine di una interazione con essi. Anche se l'utente non utilizza uno di questi servizi, è possibile che lo stesso raccolga dati di traffico correlati alle pagine in cui è installato. Pertanto, si consiglia di prendere visione della informativa estesa del servizio esterno.

Facebook

Linkedin

Google Analytics

c) Ulteriore avvertenza sui cookie installati dai servizi di terze parti

Dal momento che l'installazione dei cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico ai cookie e ai sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, è opportuno consultare l'informativa sulla privacy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento. Inoltre, si precisa che i predetti servizi potrebbero installare a loro volta cookie di parti a loro terze sui quali non si può avere il controllo. Pertanto, si invita a controllare le informative estese al fine di verificare la presenza di cookie di ulteriori altri servizi. Inoltre, non è possibile garantire che i servizi esterni al sito internet blocchino effettivamente l'installazione dei propri cookie o che questi utilizzino solo cookie propri e non anche quelli di parti a loro terze. Per questo, qualora si voglia bloccarne l'installazione, è opportuno fornire o negare il proprio consenso direttamente sui siti internet delle parti terze, già elencati nella presente informativa.

VII. Diritti degli Interessati

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali in qualità di Interessati, godono e potranno esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** chiedere al Titolare informazioni circa il trattamento effettuato sui dati personali conferiti (art. 15 Regolamento);
- **Rettifica:** chiedere al Titolare la rettifica dei dati personali conferiti in modo inesatto. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (art. 16 Regolamento);
- **Cancellazione:** chiedere la cancellazione dei dati personali conferiti senza ingiustificato ritardo (art. 17 Regolamento), a termini di legge.;
- **Limitazione:** chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18 Regolamento);

- Portabilità: chiedere la consegna dei dati personali conferiti in formato strutturato, di uso comune, e leggibile da dispositivo automatico per poter trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (art. 20 regolamento);
- Opposizione: chiedere al Titolare di non trattare i dati personali conferiti (art 21 Regolamento); restando ferma la possibilità del Titolare di conservare solo i dati necessari in altro database, separato da quello commerciale, per poter esercitare il proprio diritto di difesa;
- Sottrazione ad applicazione di processi decisionali automatizzati: chiedere al Titolare di non essere sottoposto ad un trattamento basato su un processo decisionale automatizzato;
- Proposizione Reclami: chiedere l'intervento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa autorità al seguente indirizzo www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524.

VIII. Modifiche a questa Informativa

The Coachinggroup S.r.l. si riserva il diritto di apportare qualsivoglia modifica alla presente informativa, dandone pronta pubblicità su questa pagina. In fondo alla presente sarà apposta la data di ultima modifica per consentire il tracciamento delle modificazioni stesse. Una copia di ogni versione della presente informativa è a disposizione degli Interessati presso la sede del Titolare.

Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

Data Milan, 25/05/2018

Firma


PRIMA EMISSIONE	DATA 25/05/18
AGGIORNAMENTO	DATA -